＜平成29年度 児童通所支援事業所さくらんぼ　放課後等デイサービス 事業所評価 結果＞

● 配布数：47名　回答数：27名　回答率：57.4％

	アンケート内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご　意　見	事業所より
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		2	・施設の中を見学したことがないので。 ・レベルによって配置数や専門性は決まってくる。保護者にどこまで情報を開示するかは施設側では迷うところだと思う。	・見学は随時受け付けておりますのでお声掛けください。 ・1日の定員は放課後等デイは15名で、三障がい（知的、身体、精神）全てのお子さんを受入れています。ホームページ等での情報開示を行い、開かれた事業所を目指しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	2	3	・職員によってレベルの差が大きい。	・外部研修や施設内の勉強会等で学ぶ機会を作っていることと、日々の支援を継続し、直接お子さんに接していく中での学びを大切にしています。
③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26			1		
④	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	25	2			・いつもいつもお世話になっています。（計画を）作成して頂き、感謝しています。	・こちらこそ、平素よりご理解ご協力を頂きましてありがとうございます。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	8			・決まった内容が多いかもしれない。	・事業所として個々のお子さんにどのような支援ができるのかを考え、活動の幅を広げていくため、放デイの連絡会での情報交換や外部研修等に参加して支援の向上を図っています。
⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	1	13		
⑦	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					
⑧	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	23	3		1	・面談の時や管理者から言われて初めて知ることが多いなあ･･･と思う。	・こちらも、ご家庭での様子を伺い、事業所では見せない一面を知るとても良い機会となっています。
⑨	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	26	1			・面談、とても楽しみにしています。次回もよろしくお願いします。	・平成30年度は年2回の面談を予定しております。その他、いつでも対応致しますのでご相談ください。
⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	20	3	1	3		
⑪	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	20	2		5	・苦情ではないですが･･･管理者にはお世話になっています。	・こちらこそ大変お世話になっています。いつでもお声掛けください。
⑫	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4				
⑬	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	26			1		
⑭	個人情報に十分配慮しているか	25			2		
⑮	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	24	1		2		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6		7	・保護者と十分に情報交換がいざという時のために必要かと思います。	・非常災害対策については、月1回の通報機器訓練と年2回、消防署のご協力をいただき、総合防災訓練を実施しています。実施する時間帯によってはお子さんも参加することがあり、その際は事前にお知らせし、参加可能かの確認をしています。
⑰	子どもは利用を楽しみにしているか	25	1		1		
⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1			・不安に思っていたスタッフもとても一生懸命に頑張っており、とても丁寧で前向きに頑張っているのでとても良いと思いました。	・大変励みになるご意見、ありがとうございます。今後も、職員教育に力を入れ、お子さんと保護者様が安心して利用できる事業所を目指していきます。