

<平成30年度 児童通所支援事業所さくらんぼ 放課後等デイサービス 事業所評価 結果>

● 配布数：55名 回答数：32名 回答率：58.1%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2		1	・あまり利用時の様子を見ないので分からない。	・事業所内の見学は随時受け付けていますので、お声かけください。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4		4	・配置数は大丈夫だと思うが、専門性はわからない。 ・自閉症への専門性は低いと以前聞いていましたが、十分楽しく過ごせていると思います。	・保育士、社会福祉士、介護福祉士を配置しています。また、障がい特性の専門性については、外部研修やそのフィードバックを行いながら、向上を目指しています。
3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31			1		
4	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	31	1			・伝えたことは他の職員にも伝わっているようだ。	・計画内容や個々のお子さんの情報共有に努めています。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	8	1	3	・あまり詳しくノートに書いてないのでもんともいえない。	・普段の活動の様子は連絡帳や送迎時にお伝えしていますが、その他、広報誌やホームページでも活動報告をしていますので、是非ご覧下さい。
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	3	13		・今年度は特別な機会は設けませんでした。が、夏休みの外出先等で地域資源を活用する中で遊具を共有したり、中高生のボランティアが来所したりと少しずつ交流する機会が増えています。
7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1				
8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	25	7				
9	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	30	2			・個別相談がきちんと行われているため。	・次年度も年2回を予定しています。
10	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	19	6		7		・今年度は11月に保護者交流会と勉強会を開催しました。次年度は開催時期と時間、曜日、回数等を考慮しながら検討し開催したいと思います。
11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	18	6		8	・苦情が今までないのでわからない。	・苦情は苦情受付担当者が受け付けています。
12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	4		1		
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	31			1		
14	個人情報に十分配慮しているか	28	4				・利用契約書の第8条に個人情報保護についての体制が定められています。
15	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	26	5		1		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7		14	・避難訓練を実施していると思うが、その報告がないのでわからない。	・月1回の通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。実施する日程によってはお子さんも参加することがあり、その際は事前にお知らせし、参加可能かの確認をしています。
17	子どもは利用を楽しみにしているか	27	5				
18	職員の接遇はよいか	29	3			・長期休みで迎えに行った際、職員の方が疲れているように見える。	・各自、体調管理に配慮しながら、休憩時間もしっかり取っていますのでご安心ください。
19	事業所の支援に満足しているか	25	7			・土曜日の利用が人数によりスムーズにできなくなった。	・土曜日の利用も平日（月～金）と同様、利用するお子さんが決まっています。利用するお子さんが定員以下だった場合、普段土曜日を利用していないお子さんも利用できる場合があります。しかし、現在の土曜日の利用状況として定員を満たしていますので、以前に比べ不定期での利用が難しくなっています。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解いただければと思います。
20	その他（ご意見等）						・秋祭りは毎年楽しみに参加させてもらっています。 ・実の親でも疲労困憊してしまう中、お仕事とはいえ嫌な顔せず対応して下さい。ハンディのある児童への支援は大変という言葉ではすまされません。職員の皆様へは頭が下がります。これからも必要とされる地域の大切な資源であって下さい。応援しています。 ・連絡帳にもっと詳しくその日の様子を書いて欲しい。