

<平成30年度 児童通所支援事業所すだち 放課後等デイサービス 事業所評価 結果>

● 配布数：20名 回答数：13名 回答率：65%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			・同じ職員で見てもらえるとよいです。	・職員配置につきましては、お子さんの状態や職員の力量等を踏まえながら検討を重ねていきます。
3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1				
4	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	11	2				
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	4		1	・宿題を見ていただいたり、製作活動等ありがとうございます。より体験活動や、絵本・紙芝居の読み聞かせ等あってもよいかと思えます。	・長期休業中のプール活動や外出活動に加え、普段の支援でもお子さん達と様々なことが経験できるよう、工夫しながら取り組んでいきたいと思えます。
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	6	・これから期待しております。	・今年度は特別な機会は設けませんでした。が、夏休みの外出先等で地域資源を活用する中で遊具を共有したり、中高生のボランティアが来所したりと少しずつ交流する機会が増えていきます。
7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				
8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	12	1			・実際は難しい所もあるが努力されていると思えます。 ・利用児の様子をもう少し詳しく教えていただきたいです。	・普段の活動の様子は連絡帳や送迎時にお伝えしていますが、その他、広報誌やホームページでも活動報告をしていますので、是非ご覧下さい。また、気になる点等がございましたらいつでもお声掛けください。
9	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	13					
10	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	9	4			・もう少し開催して欲しい。 ・仕事をしているとなかなか都合が付きません。午後にならぬ場があるとならぬかと少しは参加しやすいと思えます。	・次年度も開催時期と時間、曜日、回数等を考慮しながら検討し開催したいと思えます。
11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	7	1		5		・利用契約書の第9条に当事業所の苦情受付体制が定められており、掲示されています。
12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	13					
14	個人情報に十分配慮しているか	12			1		・利用契約書の第8条に個人情報保護についての体制が定められ、掲示されています。
15	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	11	1		1		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		3		・月1回の通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。実施する日程によってはお子さんも参加することがあり、その際は事前にお知らせし、参加可能かの確認をしています。
17	子どもは利用を楽しみにしているか	12	1			・気分によって行きたい日と行きたくない日があります。	・子供とはいえ、その日の気分があると思えます。もし、通所拒否が続く際にはご相談ください。
18	職員の接遇はよいか	13					
19	事業所の支援に満足しているか	10	3				
20	その他（ご意見等）					・外活動を取り入れて欲しい。 ・駐車場が保育園と共有になってからとても不便です。いつも通路に車が駐車していて通りづらいです。職員同士が立ち話をしていることも多く、車を出しづらい時が何度もありました。早急に改善していただきたいです。	・戸外活動は安全面を考慮しながら検討、実施していきたいと思えます。 ・駐車場につきましては、ご不便をおかけしてしまい、申し訳ありません。今後、出入りしやすいよう改善していきます。