

<令和元年度 児童通所支援事業所さくらんぼ 児童発達支援 事業所評価 結果>

● 配布数：14名 回答数：9名 回答率：64.2%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・広いスペースがあり広々としている。	・スペースが広い分、安全面には十分配慮していきたいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		3	・夏休み冬休み等は、大きい子と一緒に人数が多く、忙しそうにしていると感じます。	・長期休業時については、受け入れる人数が増えるため、そのように見受けられることがあるかもしれません。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1		
4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8	1				
6	個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されているか	7	2				
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	7	1		1	・連絡帳に細かく記入されていて何をしたらわかりやすいです。	
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		1		
9	保育所等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	4		・隣接する南東北こども学園の園庭で園児と一緒に遊んだり、夏には、中高生のボランティアが来所しています。今後も、交流する機会を増やしていきます。
10	契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を示しながら支援内容の説明がなされたか	9					
12	保護者に対して家族支援プログラム（勉強会、研修案内等）が行われているか	6	1	1	1	・言語訓練士さんのお話がとても勉強になりました。	・来年度も企画していきますので、是非ご参加ください。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1				
14	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1		・利用時に助言などをしていただいています。	
15	保護者交流等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	2		・今年度は6月に保護者交流会と勉強会を実施しました。来年度は回数を増やすことを検討し、開催します。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、迅速かつ適切に対応されているか	8	1				
17	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			・送迎時にいつもその日の様子を教えてくれるので助かります。	
18	定期的に広報誌やホームページ等で活動や行事の様子、その他の情報を発信しているか	8			1		・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ・すだちは毎週水曜に更新していますので、是非ご覧ください。
19	個人情報の取り扱いに十分配慮しているか	9					・利用契約書の第8条に個人情報保護についての体制を定めています。
20	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応、訓練等が実施されているか	7			2		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			2	・安心して通っています。	・月1回の通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。
22	子どもは利用を楽しみにしているか	9				・いつも親切に接していただいています。	

23	職員の接遇はよいか	9				・自宅への送迎があると良いな と思います。	・検討させていただきます。
24	事業所の支援に満足しているか	8	1	1			・支援についてのご意見、ご要望等は随時受け付けておりますので、お声かけください。
25	その他（ご意見等）	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談が年に数回あればさらに子供の成長に繋がれるのかなと思いました。 ・先生方の顔写真を靴入れの上ではなくもっと目に付くところに飾って欲しいです。お世話になっている先生の名前をきちんと憶えたいので。 ・面談などで細かいところまで話してくださり、毎回とても勉強になります。子供のことをよく見てくれていることがわかります。 ・さくらんぼさんへ通えて感謝しています。親と一緒にこどもの成長を喜んでいただけること、すごく嬉しいです。 ・子供は事業所さんの利用をととても楽しみにしております。これも職員の皆様の手厚い支援のおかげです。本当にありがとうございます。 				<ul style="list-style-type: none"> ・面談回数について：必要に応じて不定期でも実施していますので、お声かけください。 ・職員写真について：見やすいところに掲示します。 	