

＜令和元年度 児童通所支援事業所さくらんぼ 放課後等デイサービス 事業所評価 結果＞

● 配布数：62名 回答数：37名 回答率：59.6%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2		2	・見たことがなく、何人でどのくらいなのか実際見ていないのでわからない。 ・とても広くてのびのびと活動できると思います。	・事業所内の見学は随時可能ですので、お声かけください。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	1	3	・配置数は迎えに行くところわかるが、その専門性についてはわからない。	・保育士、介護福祉士を配置しています。また、研修等に参加しながら、支援の質の向上を図っています。
3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37					
4	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	37					
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	6		8		・活動については、特性をしっかり考慮しながら提供しています。
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	8	3	17	・すだちはそういう子も一緒だと聞いています。 ・利用できる日が限られているため、なかなか機会がないように思う。	・隣接する南東北こども学園の園庭で園児と一緒に遊んだり、夏には、中高生のボランティアが来所しています。今後も、交流する機会を増やしていきます。
7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1				
8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	33	4				
9	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	37					
10	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	24	8		5	・交流の場が設けてあるのかもしれませんが、わからない。 ・利用できる日が限られているため、なかなか機会がないように思います。	・今年度は6月に保護者交流会と勉強会を開催しました。全ての保護者様に開催案内が行き渡るよう、周知徹底していきます。また、来年度は回数を増やすことを検討し、開催します。
11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	26	5		6		
12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	5				
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	35	1		1		・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ、すだちは毎週水曜日に更新していますので、是非ご覧ください。
14	個人情報に十分配慮しているか	34	2		1		・利用契約書の第8条に個人情報保護についての体制を定めています。
15	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	28	6		3		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2		14		・月1回の通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。
17	子どもは利用を楽しみにしているか	37				・とても楽しみにしています。	
18	職員の接遇はよいか	35	1		1		
19	事業所の支援に満足しているか	35	2				
20	その他（ご意見等）					<ul style="list-style-type: none"> ・利用日ごとに着替えなどを持たせるのが面倒なので置いておくスペースがあると嬉しいです。 ・職員の方のお名前を保護者も子供も覚えられるように制服に名前をつけたり、もっと見やすい位置に顔写真などを掲示して欲しいです。 ・「車椅子（バギー）の胸ベルトが身体拘束に該当する」の説明時に保護者として色々考えさせられましたが、その後必要だと理解できました。貴事業所がきちんとしているので全く考えませんでした、必要なガイドラインで、むしろ保護者から「車椅子から降りず時間を作ってください！！」と言うことがあるかも知れません。改めて貴事業所の意識の高さを感じました。これからもよろしくお願いします。 ・いつもお世話になっております。今後よろしくお願い致します。 ・いつもありがとうございます。（2） ・いつも楽しく利用させていただいております。今後よろしくお願い致します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・着替えなどのお預かりについて：現在、約80名のお子様ご利用していますので、お預かりした物を置くスペースを確保することが難しい状況です。ご理解の程よろしくお願致します。 ・職員写真について：見やすいところに掲示します。