

<令和元年度 児童通所支援事業所すだち 放課後等デイサービス 事業所評価 結果>

● 配布数：20名 回答数：13名 回答率：65%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			・苦手なお友達や音と離れられる個室などがあれば良いと思います。	・遮音されてはいますが、個室が3部屋ありますので、状況に応じて移動するなどの工夫をしています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3				
3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1				
4	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	12	1				
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	1	1		・活動については、特性をしっかりと考慮しながら提供しています。
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	4	・広報誌やホームページで交流活動は紹介されているのでしょうか？	・隣接する南東北子ども学園の園庭で園児と一緒に遊んだり、夏には、中高生のボランティアが来所したりと交流する機会が増えていて、その様子を広報誌やホームページで紹介しています。
7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	12	1				
9	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	11	2				
10	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	6	4	2	1	・茶話会の案内等はあったように思いますが、平日特に午前中は仕事で参加できず残念です。 ・学年の違ったお母様方との交流があると嬉しいです。	・今年度は6月に保護者交流会と勉強会を開催しました。次年度は、開催時期と時間を考慮しながら検討し、開催します。
11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	10	1		2		
12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3				
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	10	1		2		・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ、すだちは毎週水曜日に更新していますので、是非ご覧ください。
14	個人情報に十分配慮しているか	11	2				・利用契約書の第8条に個人情報保護についての体制を定めています。
15	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	11	1		1		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		4		・月1回の通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。
17	子どもは利用を楽しみにしているか	9	3		1		
18	職員の接遇はよいか	7	1				
19	事業所の支援に満足しているか	7	1				
20	その他（ご意見等）					・なかなか難しいと思いますが、公園などに出かけるイベントなどもたまにあるととても良いかなと思います。 ・買い物学習等、社会性を学べる活動がもう少しあっても良いのかなと思います。 ・社会勉強として外に出る活動があると良いと思います。 ・すだちの駐車場、入り口と通路部分の駐車を見直していただきたい。出入りがとてもしづらいです。 ・急な発熱等などは当日朝のキャンセルが多いので、欠席時対応加算の在り方（2営業日前に連絡をしないと徴収されること）に疑問を感じています。	・外出の機会について：次年度は外出の機会を増やしていきたいと思います。 ・駐車場等について：南東北子ども学園と検討、改善していきたいと思います。 ・欠席時対応加算の在り方について：国の指針に基づいておりますので、ご理解の程よろしくお願い致します。