

<令和2年度 児童通所支援事業所さくらんぼ 児童発達支援 事業所評価 結果>

● 配布数：16名 回答数：15名 回答率：93.7%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0		・安全面に配慮し活動していきたいと思えます。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	0		・保育士、介護福祉士の有資格者で基準数の職員が配置されています。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	0	0	1		
4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0	・冬は少し寒い気がします。	・スペースが広い分、暖房等調整しながら、体調管理にも十分配慮していきます。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15	0	0	0		
6	個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されているか	13	2	0	0		
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	14	1	0	0		
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	0		
9	保育所等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	0	4	・コロナの流行前はありました。	・今年度は、感染症対策のため交流会等、中止させていただきました。
10	契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	0	0	1		
12	保護者に対して家族支援プログラム（勉強会、研修案内等）が行われているか	12	1	0	2		・今年度は保護者交流会と勉強会が中止となり、資料配布をさせていただきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	14	0	0	1		
14	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	0	0	・週1回なので特に問題と思いません。	・今年度は1回の実施となりました。（通常年2回）また、個別にも対応しますので希望される場合はお声掛けください。
15	保護者交流等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	0	4	・コロナなどで集まれないので仕方ないと思います。・週1回なので特に問題と思いません。	・今年度は保護者交流会と勉強会が中止となり、資料配布をさせていただきます。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	0		
17	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		
18	定期的に広報誌やホームページ等で活動や行事の様子、その他の情報を発信しているか	14	0	0	1		・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ・すだちは毎週水曜に更新していますので、是非ご覧ください。
19	個人情報の取り扱いに十分配慮しているか	15	0	0	0		
20	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応、訓練等が実施されているか	13	0	0	2		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	4		・2ヵ月に1回の通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。
22	子どもは利用を楽しみにしているか	15	0	0	0		

23	職員の接遇はよいか	14	1	0	0	
24	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	・支援についてのご意見、ご要望等は随時受け付けておりますので、お声かけください。
25	その他（ご意見等）	<p>・いつも丁寧に対応してくださる所の先生方に心より感謝申し上げます。・いつも思いやりのある対応をしていただき感謝しています。ありがとうございます。・気温が低い日に迎えに向うと娘の手が冷たくなっていることがあり、私も室内が少し寒く感じる事があります。ご対応いただければと思います。・今年度はコロナ禍と言うこともあり、保護者が子どもの様子を見に行く機会がなかったので、感染対策を行いながら活動の様子を見に行く機会があればいいなと思いました。また、自立課題など多く取り入れてもらい個別に支援してもらいありがたく思います。個人的なお願いになりますが、次年度は、就学に向けての支援として、プリント学習の他にも運動遊びで苦手な動き（けんけんば、バランス感覚）などを取り入れてもらえるとうれしいです。・子どもは楽しそうにさくらんぼの事を話すので安心して通わせていただいています。支援いただきいつもありがとうございます。3月までよろしくお願いします。</p>				<p>・フロアが広く、暖まりにくいことがあるかもしれません。換気と上手く暖房等を調整しながら体調管理にも配慮していきます。・療育、個別支援については要望があれば、いつでもお伺いしますので、職員までお声掛けください。</p> <p><b>※今年度は、ご家族の皆様にも新型コロナウイルス感染症対策にご協力いただきありがとうございます。今後も安心安全な環境で子ども達を受け入れることができるよう感染症対策を徹底してまいります。</b></p>