

<令和2年度 児童通所支援事業所さくらんぼ 放課後等デイサービス 事業所評価 結果>

● 配布数：62名 回答数：39名 回答率：62.9%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1	0	0		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4	1	2	・先生が減ったのにそのままではないのか？	・保育士、介護福祉士の有資格者で基準数の職員が配置されています。
3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	0	0	0		
4	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	38	0	1	0		
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	4	0	2	・定期的な利用で無い為分からない。	・活動については、特性を考慮しながら提供しています。
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	8	3	19	・定期的な利用で無い為分からない。	・今年度は、感染症対策のため交流会やイベント等、中止させていただきました。
7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2	0	0		
8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	36	2	0	1		・お迎え時に申し送り、連絡帳記載等を行い、何かあればお電話させていただいています。
9	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	38	1	0	0		・今年度は1回の実施となりました。（通常年2回）また、個別にも対応しますので希望される場合はお声掛けください。
10	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	18	9	3	9	・今はコロナなので難しいのではないかと。	・今年度は感染症対策のため、保護者交流会と勉強会等中止とさせて頂き、資料配布をさせていただきました。
11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	27	5	0	7	・苦情を聞いたことがない。	・重要事項説明書の13.苦情の受付にて対応の体制を定めています。
12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	1	1		・お迎え時に申し送り等を行い、何かあればお電話させていただいています。
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	37	1	0	1		・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ、すだちは毎週水曜に更新していますので、是非ご覧ください。
14	個人情報に十分配慮しているか	36	1	1	1		・重要事項説明書の12.秘密保持にて体制を定めています。
15	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	37	2	0	0		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	10	・定期的な利用で無い為分からない。	・2カ月に1回の通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。
17	子どもは利用を楽しみにしているか	37	1	0	1	・とても楽しみにしています。（2）	
18	職員の接遇はよいか	37	2	0	0	・子どもの特性に合わせて、手厚いご支援をありがとうございます。	
19	事業所の支援に満足しているか	38	1	0	0	・楽しく通わせていただき、大変感謝しております。今後もよろしく願います。	

20	その他（ご意見等）	<p>・南東北ではいろいろな事業を行っているが、知的障がい児等、卒業後で生活介護の事業所も作ってもらいたい。さくら館は身体が主なので…（さくらんぼの事でなくてすみません。）・色々な子供を受け入れなきゃならないのはわかりますが、通える日が増えると良いです。・本人が楽しそうに通所しています。本当に感謝しかありません。ありがとうございます。</p>	<p>・卒業後の進路についてのニーズ、ご希望等ありがとうございます。さくらんぼからの声としても報告させていただきます。・放デイの受け皿不足は、今後の課題とさせていただきます。</p> <p>※今年度は、ご家族の皆様にも新型コロナウイルス感染症対策にご協力いただきありがとうございました。今後も安心安全な環境で子ども達を受け入れることができるよう感染症対策を徹底してまいります。</p>
----	-----------	--	---