

<令和2年度 児童通所支援事業所すだち 児童発達支援 事業所評価 結果>

● 配布数：13名 回答数：11名 回答率：84.6%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	2		・資格を持った職員が配置されています。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	2		・個別に環境設定に配慮し、視覚支援等を行っています。
4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1	0	0		
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	1	0	0		
6	個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	2		・相談員が作成するサービス等利用計画書に基づき作成しています。
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	1		
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	1	0		・活動については、特性をしっかりと考慮しながら提供しています。
9	保育所等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	2	5		・今年度は、感染症対策のため交流会等、中止させていただきました。
10	契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	0	0	1		
12	保護者に対して家族支援プログラム（勉強会、研修案内等）が行われているか	6	4	1	0		・今年度は保護者交流会と勉強会が中止となり、資料配布をさせていただきました。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	10	1	0	0		
14	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	0	0		・今年度は1回のみの実施となりました。（通常年2回）また、個別にも対応しますので希望される場合はお声掛けください。
15	保護者交流等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	5	1		・今年度は保護者交流会と勉強会が中止となり、資料配布をさせていただきました。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	1	・いつも快く相談にのってもらい感謝しています。	・励みになるご意見ありがとうございます。
17	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0		・お迎え時に申し送り、連絡帳記載等を行い、何かあればお電話させていただいています。
18	定期的に広報誌やホームページ等で活動や行事の様子、その他の情報を発信しているか	11	0	0	0		・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ、すだちは毎週水曜に更新していますので、是非ご覧ください。
19	個人情報の取り扱いに十分配慮しているか	10	0	0	1		・重要事項説明書の12.秘密保持にて対応しています。
20	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応、訓練等が実施されているか	9	0	0	2		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	7		・2カ月に1回の通報機器訓練と子ども学園との訓練に合わせて実施しています。
22	子どもは利用を楽しみにしているか	10	0	0	0		
23	職員の接遇はよいか	10	0	0	0	・気さくで親切な先生達でとても話しやすいです。	・励みになるご意見ありがとうございます。

24	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	1		
25	その他（ご意見等）						<p>※今年度は、ご家族の皆様にも新型コロナウイルス感染症対策にご協力いただきありがとうございました。今後も安心安全な環境で子ども達を受け入れることができるよう感染症対策を徹底してまいります。</p>