

<令和2年度 児童通所支援事業所すだち 放課後等デイサービス 事業所評価 結果>

● 配布数：30名 回答数：14名 回答率：70%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0	・中だけでは無く園庭や公園へも行っているの良いと思います。	・体調管理に配慮しながら、活動していきます。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	0	・子どもの相談事も話しやすい先生方なので嬉しい。	・励みになるご意見ありがとうございます。
3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	0	0	0		
4	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	14	0	0	0		
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	0		・活動については、特性を考慮しながら提供しています。
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	8		・今年度は、感染症対策のため交流会やイベント等、中止させていただきました。
7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	13	1	0	0		・お迎え時に申し送り、連絡帳記載等を行い、何かあればお電話させていただいています。
9	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	12	1	0	1	・特別面談を申し込んだことがないのでわからない。	・今年度は1回のみの実施となりました。（通常年2回）また、個別にも対応しますので希望される場合はお声掛けください。
10	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	6	4	2	2	・すだちさんでは保護者同士の交流の場はないですね。・提供されているとは思いますが、都合が合わず参加できず残念に思っています。	・今年度は感染症対策のため、保護者交流会と勉強会等中止とさせて頂き、資料配布をさせていただきました。
11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	10	1	0	3		・重要事項説明書の13.苦情の受付にて対応しています。
12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	1		・お迎え時に申し送り等を行い、何かあればお電話させていただいています。
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	12	1	0	1		・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ、すだちは毎週水曜に更新していますので、是非ご覧ください。
14	個人情報に十分配慮しているか	14	0	0	0		
15	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	12	0	1	1	・PCRの検査の前にお願いの用紙は配られたが、結果後に何人受けたのかとかの説明がない。	・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。・検査結果については個別に報告させていただきました。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	3		・2カ月に1回の通報機器訓練とこども学園との訓練に合わせて実施しています。
17	子どもは利用を楽しみにしているか	13	1	0	0		
18	職員の接遇はよいか	14	0	0	0		
19	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	・空いている時に利用させて頂いて助かっています。	

20	その他（ご意見等）	<p>・駐車場の縦列駐車は改善してもらうことはできないでしょうか？特に入り口付近に車があると出ているときにとても不便に感じています。・このアンケートがどの部署まで行き、負のアンケート内容があった場合、対処法は？</p>	<p>・駐車場等について：南東北こども学園と検討、改善していきたいと思えます。申し訳ありません。入り口付近にある際には、移動してもらうようこちらから声掛けをしています。・アンケートの結果は、毎年ホームページにて公表しています。また、苦情があった場合には、苦情受付にて対応いたしております。<b>※今年度は、ご家族の皆様にも新型コロナウイルス感染症対策にご協力いただきありがとうございました。今後も安心安全な環境で子ども達を受け入れることができるよう感染症対策を徹底してまいります。</b></p>
----	-----------	---	--