

<令和3年度 児童通所支援事業所さくらんぼ 児童発達支援 事業所評価 結果>

● 配布数：17名 回答数：14名 回答率：82%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	0		保育士、児童指導員の有資格者で基準数の職員が配置されています。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	0	0	0		
4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0	0	・冬場は少し寒気がします。	スペースが広いので、暖房等調整しながら体調管理にも十分配慮していきます。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14	0	0	0		
6	個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	0		
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	12	2	0	0		・相談事業所からのプランをもとに作成しています。
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	1	0	・日々の変化が分からない。どのような活動をしているのか見えにくい。	申し送り等で日々の様子をお伝えさせていただきま。HPを毎週更新していますのでご覧下さい。
9	保育所等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	4		今年度もコロナ感染症対策のため、他施設との交流等は控えさせていただきました。
10	契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1	0	1		
12	保護者に対して家族支援プログラム（勉強会、研修案内等）が行われているか	8	2	0	4	・コロナ禍の為。	zoomやオンラインでの研修、勉強会の案内を配布させていただきました。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	11	2	0	1		
14	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	2		面談時以外でも随時ご相談等受け付けています。
15	保護者交流等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	1	6	・コロナの影響により交流はないが、それ以前はあった。・コロナ禍の為。	今年度もコロナ感染症対策のため、交流等は控えさせていただきました。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、迅速かつ適切に対応されているか	12	1	0	1		面談時以外でも随時ご相談、ご意見等受け付けていますので、職員までお声掛け下さい。
17	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0		
18	定期的に広報誌やホームページ等で活動や行事の様子、その他の情報を発信しているか	13	1	0	0		広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ・すだちも毎週更新していますので、ご覧ください。
19	個人情報の取り扱いに十分配慮しているか	14	0	0	0		
20	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応、訓練等が実施されているか	13	0	0	1		事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	4		2か月に1回の通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。
22	子どもは利用を楽しみにしているか	13	1	0	0	・行きたくないと言っておりません。	
23	職員の接遇はよいか	14	0	0	0		
24	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	・とても親切にさせていただいているが、子どもがどのような活動をしているかもう少し見るとさらに安心します。また、レクリエーションなど子どものようなことをしているのか直接見えない分、写真などさらに増やしていただけるとありがたいです。	コロナ感染症対策の為、保護者様にも参加いただける行事がなくなってしまい申し訳ありません。毎週更新のHPや広報誌、またさくらんぼからの通信等で活動の様子をお伝えできればと思います。
25	その他（ご意見等）					・毎回楽しみに利用しています。個別の支援計画に沿って支援が行われていると思いますが、室内での活動や座っての活動が多いようです。就学に向けて残り3か月、必要な療育を期待しています。・子どもに寄り添って対応して頂き職員の方々にはとても感謝しています。・子どもの成長がとても感じられます。先生方の手厚いご支援のおかげです。心より感謝申し上げます。	貴重なご意見ありがとうございます。職員一人ひとりのスキルアップを図りながら今後も支援にあたっていきたくと思います。子ども達、保護者様の気持ちに寄り添いながら一緒に成長できればと思っています。