

<令和3年度 児童通所支援事業所すだち 児童発達支援 事業所評価 結果>

● 配布数：16名 回答数：13名 回答率：81%

	アンケート内容	回答				ご意見	事業所より
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	1		・事業所内の見学は可能ですので、お声かけください。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1		保育士、児童指導員の有資格者で基準数の職員が配置されています。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	3		
4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	1		
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	0	0	0	・もう少し細かい内容が書いてあるとありがたいです。	・相談事業所からのプランをもとに作成しています。今後の参考にさせていただきます。
6	個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	2		
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0		
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	3		
9	保育所等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	0	7		・今年度もコロナ感染症対策のため、他施設との交流等は控えさせていただきました。
10	契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	0	0	0		
12	保護者に対して家族支援プログラム（勉強会、研修案内等）が行われているか	9	0	1	3	・あると助かります。	・zoomやオンラインでの研修、勉強会の案内を配布させていただきました。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	13	0	0	0	・すごくよくして頂いている。とても心強いです。いつもありがとうございます。	
14	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0	・コロナ禍なので面談は少なくなりましたが、必要に応じて送迎時相談にのっていただいているので助かっています。	
15	保護者交流等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	6	・保護者同士の交流の場などがあると同じ悩みを持つ同市として話ができる。	・今年度もコロナ感染症対策のため、交流等は控えさせていただきました。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	2	・いつも親身になって話を聞いていただいています。・支援相談後すぐに園庭へ行けないようにロープを張って分かり易くしてくれた。	
17	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	1		
18	定期的に広報誌やホームページ等で活動や行事の様子、その他の情報を発信しているか	13	0	0	0	・すだち、さくらんぼ独自の広報誌があるとありがたいです。	・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ、すだちは毎週水曜に更新していますので、ご覧ください。
19	個人情報の取り扱いに十分配慮しているか	13	0	0	0		
20	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応、訓練等が実施されているか	10	0	0	3		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	4		・2か月に1回の通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。
22	子どもは利用を楽しみにしているか	12	1	0	0	・いくまでは不安がっているが、いっしょうと楽しんでるようです。	
23	職員の接遇はよいか	12	0	0	1		
24	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・大満足です。	・支援についてのご意見、ご要望等は随時受け付けておりますので、お声かけください。
25	その他（ご意見等）					・先生方もいつも元気で気さくで親切な方ばかりなので子供も気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。・コロナ禍で大変な中子供たちをしっかりと見て対応して頂いて、2つの事業所へ通っておりますが、子ども自身がすだちさんが好きで楽しく通っています。いつもありがとうございます。・職員の方も子供のことをよく理解して頂いていて、その日にあった事や、こちらの相談事も聞いてくれて、対応してくれているので、すだちに通園できてよかったと思っています。子どもも喜んで行っています。	励みになるお言葉ありがとうございます。今後も子ども達の特性に理解を深めながら保護者様と共に成長を見守りながら支援にあたっていきたいと思えます。