

<令和3年度 児童通所支援事業所すだち 放課後等デイサービス 事業所評価 結果>

● 配布数：19名 回答数：17名 回答率：89%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0		・個室が3部屋ありますので、状況に応じて移動するなどの工夫をしています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0		
3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	1		
4	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	17	0	0	0		
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	4	0	1		・活動については、特性を考慮しながら提供しています。
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	8		・感染症対策の為、外部との交流を控えています。
7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	17	0	0	0		
9	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	17	0	0	0		
10	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	3	3	9	2	・コロナ禍なので仕方ないと思いま す。・コロナの為か？	・今年度もコロナ感染症対策のため、交流等は控えさせていただきました。
11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	12	1	0	4		・重要事項説明書の18.苦情の受付にて対応の体制を定めています。
12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		
13	定期的に応報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	16	0	0	1		
14	個人情報に十分配慮しているか	17	0	0	0		
15	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	16	0	0	1		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	5		・2か月に1回の通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。
17	子どもは利用を楽しみにしているか	16	1	0	0		
18	職員の接遇はよいか	17	0	0	0		
19	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0		
20	その他（ご意見等）						