

<令和4年度 児童通所支援事業所さくらんぼ 児童発達支援 事業所評価 結果>

● 配布数：20名 回答数：18名 回答率：90%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94	6				・スペースが広い分、安全面には十分配慮していきたいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78	11		11		・保育士、児童指導員の有資格者を基準数配置しています。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89			11		
4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100					
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	94			6		
6	個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されているか	88	6		6		・相談支援事業所からの支援計画に沿って作成しています
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	83	11		6		
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	66	22	6	6	・毎回同じように感じる。活動内容も見ることがない為分かりにくい。	・季節の製作やレクリエーション、季節ごとの行事で変化を感じられるよう工夫していきたいと思います。
9	保育所等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	11	17	55	・コロナ禍によるため。	
10	契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	6				
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を示しながら支援内容の説明がなされたか	83	6		11		
12	保護者に対して家族支援プログラム（勉強会、研修案内等）が行われているか	44	17	33	6	・コロナ禍によるため。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	83	17				・今年度は、研修等のご案内のみとなっていますので、面談を含め、交流会や勉強会も実施できるよう工夫しながら取り組んでいきたいと思っています。
14	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	72	22	6			
15	保護者交流等により保護者同士の連携が支援されているか	22	17	50	11	・コロナ禍によるため。	・今年度は感染症対策の為、交流会・勉強会を実施しませんでした。来年度は工夫しながら交流が図れるよう取り組んでいきたいと思っています。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、迅速かつ適切に対応されているか	88	6		6		
17	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88	6		6		
18	定期的に広報誌やホームページ等で活動や行事の様子、その他の情報を発信しているか	83	11		6	・一度も載ったことがない。平等に載せて欲しい。	活動内容によっては、ばらつきがでてしまうことがあり申し訳ありません。なお、契約時の個人情報に関する同意を頂いていない方は、お載せしていません。
19	個人情報の取り扱いに十分配慮しているか	94			6		・利用契約書の第15条に個人情報保護についての体制を定めています。
20	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応、訓練等が実施されているか	61	17		22		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	6		44		・定期的に通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。利用日に当たる場合は事前にお知らせ致します。
22	子どもは利用を楽しみにしているか	100					

23	職員の接遇はよいか	94	6				
24	事業所の支援に満足しているか	94	6				<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援についてのご意見、ご要望等は随時受け付けておりますので、お声かけください。</li> </ul>
25	その他（ご意見等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。他事業所とは違う活動が出来て親子共々利用を楽しみにしています。</li> <li>・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・コロナ禍で大変ですが、子どもの療育の様子を見学させてもらえて、子どもの頑張っている姿が分かってよかったです。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・励みになるお言葉ありがとうございます。子どもたちが楽しみに通えるよう今後も工夫した活動を取り入れていきます。</li> <li>・活動や療育の様子は見学可能ですので、職員までお問い合わせ下さい。</li> </ul>