

＜令和4年度 児童通所支援事業所さくらんぼ 放課後等デイサービス 事業所評価 結果＞

● 配布数：52名 回答数：32名 回答率：61.5%

	アンケート内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97			3		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94	6				・保育士、児童指導員の有資格者を基準数配置しています。
3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97	3				
4	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	97	3				
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91	6		3	・不定期的利用なのでわからない。	・活動については、特性を考慮しながら提供しています。
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	25	21	13	41	・コロナ禍なのでなくていいと思う。 ・コロナ禍なので仕方ない。	・今年度は感染症対策の為、制限等ありましたが、来年度は工夫しながら交流が図れるよう取り組んでいきたいと思ます。
7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97	3				
8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	94	6				
9	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	100					
10	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	31	25	19	25	・コロナ禍で難しいと思うが参加してみたい。 ・コロナ禍なのでなくていいと思う。	・今年度は感染症対策の為、交流会・勉強会を実施しませんでした。来年度は工夫しながら交流が図れるよう取り組んでいきたいと思ます。
11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	72	9		19		・利用契約書の第16条に苦情対応について受け付け体制を整備しています。
12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94	6				
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	97			3		・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ、すだちは毎週水曜に更新していますので、是非ご覧ください。
14	個人情報に十分配慮しているか	97			3		・利用契約書の第15条に個人情報保護についての体制を定めています。
15	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	91			9		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53	16		31	・不定期利用なので分からない。	・定期的に通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。利用日に当たる場合は事前にお知らせ致します。
17	子どもは利用を楽しみにしているか	94	3		3		
18	職員の接遇はよいか	91	3		6		
19	事業所の支援に満足しているか	94	6				
20	その他（ご意見等）					<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからもよろしくお願いします。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも大変お世話になっております。本人も利用をいつも楽しみにしています。引き続きよろしくお願いいたします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・励みになるお言葉ありがとうございます。子どもたちが楽しみに通えるよう今後も工夫した活動を取り入れていきます。</li> </ul>