

<令和4年度 児童通所支援事業所すだち 児童発達支援 事業所評価 結果>

● 配布数：14名 回答数：13名 回答率：92.8%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92			8		・事業所内の見学は随時可能ですので、お声かけください。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92			8		
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	84	8		8		
4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100				・施設内はもちろんのこと外の植木、雑草なども定期的に綺麗にされていて素晴らしいなと思っています。	
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100					
6	個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されているか	92	8				
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	100					
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	77	15		8		
9	保育所等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38	23	8	31		・隣接する南東北こども学園の園庭で園児と一緒に遊んだり、夏には、中高生のボランティアが来所しています。今後も、交流する機会を増やしていきます。
10	契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100					
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を示しながら支援内容の説明がなされたか	100					
12	保護者に対して家族支援プログラム（勉強会、研修案内等）が行われているか	46	15	8	31	・あればぜひ参加させていただきたいです。	・今年度は、研修等のご案内のみとなっていますので、面談を含め、交流会や勉強会も実施できるよう工夫しながら取り組んでいきたいと思えます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	92	8			・こちらの期待をはるかに上回るご支援を頂いています。先生方お一人おひとりに感謝です。	
14	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	84	8	8		・コロナ禍ということもあり、面談の頻度や時間は少し少ないなという印象です。	・定期的な面談以外でも面談やご相談は随時受付しておりますので職員にお声掛け下さい。
15	保護者交流等により保護者同士の連携が支援されているか	15	23	39	23	・コロナ禍なので仕方ない。	・今年度は感染症対策の為、交流会・勉強会を実施しませんでした。来年度は工夫しながら交流が図れるよう取り組んでいきたいと思えます。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、迅速かつ適切に対応されているか	70	15		15	・相談するといつも快く親身に相談のってくれるので有り難いです。	
17	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85	15				
18	定期的に広報誌やホームページ等で活動や行事の様子、その他の情報を発信しているか	92	8				・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ、すだちは毎週水曜日に更新していますので、是非ご覧ください。
19	個人情報の取り扱いに十分配慮しているか	100					・利用契約書の第15条に個人情報保護についての体制を定めています。
20	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応、訓練等が実施されているか	85	15				・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69	8		23		・定期的に通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。利用日に当たる場合は事前にお知らせ致します。
22	子どもは利用を楽しみにしているか	100				・毎回利用を楽しみにしていて先生もお友達の仕事も大好きです。	
23	職員の接遇はよいか	100				・いつも明るく親切な先生ばかりです。	・職員の励みになるお言葉ありがとうございます。

24	事業所の支援に満足しているか	92	8			・大変満足です。	
25	その他（ご意見等）	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも笑顔で子供に合わせたペースで何事もすすめてくれて、子どもも行きたくないとすだちでは言うことなくスムーズに通えてすごく助かっております。そのため、すだちで一番最初に出来たことも多く感謝しております。 ・いつも本当にありがとうございます。そしてこれからもよろしくお願ひいたします。 ・いつも大変お世話になっております。本当にいつも親切に対応して頂いて感謝しています。今後もよろしくお願ひいたします。 ・子どもとの接し方についてアドバイスして頂けると助かります。 ・コロナ関係で中の様子が見れませんが少しでも子供のやっている様子を見てみたいです。 				<ul style="list-style-type: none"> ・日々の支援の励みになるお言葉ありがとうございます。職員一人ひとりのスキルアップを図りながら今後も子ども達に寄り添った支援を行っていきたいと思います。面談やご相談は随時受付しておりますので職員にお声掛け下さい。 	