

<令和4年度 児童通所支援事業所すだち 放課後等デイサービス 事業所評価 結果>

● 配布数：20名 回答数：16名 回答率：80%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94	6				
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81	19			・質問した時の答えが同調はしてくれただが結論はなかった。	職員間でも共有し最善の答えが出せればと思います。すぐに適切な返答ができずに申し訳ありませんでした。
3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88	6		6		
4	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	100					
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81	19				・活動については、特性をしっかり考慮しながら提供しています。
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	25	25	6	44		・今年度は感染症対策の為、制限等ありましたが、来年度は工夫しながら交流が図れるよう取り組んでいきたいと思っています。
7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	81	13		6		
8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	100				・本当に手厚くサポートして頂いて感謝しております。	
9	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	94		6		・面談では親としての悩みを親身に聞いて下さり帰る時は心が軽く「子供の将来をあかるくするぞ！」とやる気が出てきます。いつもありがとうございます。	
10	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	19	25	43	13	・コロナ禍の影響か。 ・時期が時期なので仕方ないと思います。	・今年度は、研修等のご案内のみとなっていますので、面談を含め、交流会や勉強会も実施できるよう工夫しながら取り組んでいきたいと思っています。
11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	68	13		19		
12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94			6		
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	94			6	・広報誌はいただくが、すだちのはないのではないかと	・さくらんぼ・すだちと一緒にしているので、ばらつきがあり申し訳ありません。バランスよく掲載していきたいと思っています。
14	個人情報に十分配慮しているか	100					
15	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	100					
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50			50		・定期的に通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。利用日に当たる場合は事前にお知らせ致します。
17	子どもは利用を楽しみにしているか	87	13			・ふざけたときなどに強い口調で言われたことがあるらしい。時には必要であるが。 ・これは疲れると全てが嫌になってしまう特性なので、先生方に問題は一切ございません。	・貴重なご意見ご意見ありがとうございます。子どもたちが楽しみに通えるよう今後も工夫した活動を取り入れていきます。
18	職員の接遇はよいか	100				・他事業所に比べてすだちほダウンツに素晴らしい療育施設です！息子たちがお世話になって本当に幸せです。	・職員の励みになるお言葉ありがとうございます。
19	事業所の支援に満足しているか	100					
20	その他（ご意見等）					・請求書、領収書の記載方法が分かりづらい。 ・子どもに合った対応をしていただき有り難いです。	・請求書、領収書で不明な点等あればいつでも職員にお声掛け下さい。・子ども達、保護者さまの気持ちに寄り添いながら今後もより良い支援を心掛けていきたいと思っています。