

<令和5年度 児童通所支援事業所さくらんぼ 放課後等デイサービス 事業所評価 結果>

● 配布数：59名 回答数：36名 回答率：61%

	アンケート内容	ご意見				ご意見	事業所より
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%			3%	いつも相談室又は玄関口なので中の様子が分からない。一度見学してみたい。	・活動や療育の様子は見学可能ですので、職員までお問い合わせ下さい。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	6%		8%		・保育士、児童指導員の有資格者を基準数配置しています。
3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97%		3%			・個室を含め、フロアを区切ってスペースを確保しております。 ・玄関からフロアまで前面バリアフリーとなっています。
4	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	94%	6%				
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	12%		8%		・活動については、特性を考慮しながら提供しています。
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	26%	22%	30%		・感染症対策も緩和され、今年度は学生ボランティアの受け入れを再開し、高校生との交流を行いました。
7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	86%	14%				
9	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	97%	3%				・感染症対策も緩和され、今年は面談の実施（年2回）、保護者交流会、保護者向け専門講座を再開いたしました。都度ご案内をさせていただいておりますので、ご希望の方はお申し出ください。
10	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	68%	8%	12%	12%		
11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	80%	6%		14%	苦情を聞いたことがありません	・利用契約書の第16条に苦情対応について受け付け体制を整備しています。
12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	11%		3%		
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	100%					・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ、すだちは毎週水曜日に更新していますので、是非ご覧ください。
14	個人情報に十分配慮しているか	100%					・利用契約書の第15条に個人情報保護についての体制を定めています。
15	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	97%	3%				・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	6%	3%	19%		・定期的に通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。利用日に当たる場合は事前にお知らせ致します。
17	子どもは利用を楽しみにしているか	86%	8%		6%		
18	職員の接遇はよいか	94%	6%				
19	事業所の支援に満足しているか	88%	12%				

20	その他（ご意見等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも手厚くご支援いただきありがとうございます。不定期利用なのでわからないこともありますが、子供たちはとても楽しく通わせていただいておりますし、私も悩んだときいつも親身に相談を聞いていただけ、本当に助かっております。今後もよろしく願いします。</li> <li>・子どもはいつも利用を楽しみにしています。いつも丁寧な対応ありがとうございます。</li> <li>・いつもきめ細やかな支援をさせていただいております。ありがとうございます。</li> <li>・今後ともよろしく願いいたします。（2）</li> <li>・いつも親切に対応してくれて感謝しています。さくらんぼに通えて本当に良かったと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・励みになるお言葉ありがとうございます。子どもたちが楽しみに通えるよう今後も工夫した活動を取り入れていきます。</li> </ul>
----	-----------	---	---