

<平成29年度 児童通所支援事業所すだち 放課後等デイサービス 事業所評価 結果>

● 配布数：16名 回答数：7名 回答率：43.8%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3	1			
③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2		1		
④	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	9					
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	3			・季節に合わせた工作や料理、誕生会 があってありがたいです。外遊びができるのも大きな魅力です。	・貴重なご意見ありがとうございます。今後子どもたちと様々な経験ができるように取り組んでいきたいと思ひます。
⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2		5		
⑦	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
⑧	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	8	1				
⑨	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	8			1		
⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	8		1			
⑪	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	7			2		
⑫	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2				
⑬	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	9					
⑭	個人情報に十分配慮しているか	7		1	1		
⑮	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	7			2		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			3		
⑰	子どもは利用を楽しみにしているか	7	2			・お友達がもっといっぱいいたらいいのになというようにことをたまに言っていて、おそらくもっといろんなお友達と触れ合いたいのだと思ひますが、少人数ならではのいい点もあると親としては思っています。スタッフの先生が体をばって子供達と遊んでくださるのでありがたいと思ひています。	・励みになるご意見をありがとうございます。お子さんも学校で人数の多い中頑張ってきていると思つので、状態を把握しながら、丁寧な対応を心掛けていきたいと思ひます。
⑱	事業所の支援に満足しているか	7	2				