

<令和元年度 児童通所支援事業所すだち 児童発達支援 事業所評価 結果>

● 配布数：11名 回答数：11名 回答率：100%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			・見学の時のみ中を見れたのですが、もう少し見たいです。	・事業所内の見学は随時可能ですので、お声をください。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					
4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			1	・いつも清潔できれいにされているのでありがたいです。	
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11					
6	個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されているか	9	1		1		
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	11					
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			2		
9	保育所等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1		4	・こういった機会を作っていたらいいのであれば是非作っていただきたいです。	・隣接する南東北こども学園の園庭で園児と一緒に遊んだり、夏には、中高生のボランティアが来所しています。今後も、交流する機会を増やしていきます。
10	契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1				
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	1				
12	保護者に対して家族支援プログラム（勉強会、研修案内等）が行われているか	4	4		3	・行けない場合もあるので回数を増やして欲しい。	・来年度も企画していきますので、是非ご参加ください。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1	1			
14	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1			
15	保護者交流等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	3	・保護者同士話す場があると良い。 ・保護者の方と話す機会が全くないので、時々そういった支援をしていただけたらありがたいです。 ・全くと言って良いほど交流はありません。	・今年度は6月に保護者交流会と勉強会を開催しました。全ての保護者様に開催案内が行き渡るよう、周知徹底していきます。また、新年度は回数を増やすことを検討し、開催します。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、迅速かつ適切に対応されているか	10			1		
17	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
18	定期的に広報誌やホームページ等で活動や行事の様子、その他の情報を発信しているか	9	1		1		・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ、すだちは毎週水曜日に更新していますので、是非ご覧ください。
19	個人情報の取り扱いに十分配慮しているか	11					・利用契約書の第8条に個人情報保護についての体制を定めています。
20	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応、訓練等が実施されているか	8	1		2		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	3	3		・月1回の通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。
22	子どもは利用を楽しみにしているか	11				・朝はぐずぐずしてしまうこともありますが楽しく通っています。	
23	職員の接遇はよい	11				・先生方皆さんとても気さくで良い方ばかりなので嬉しいです。	

24	事業所の支援に満足しているか	10	1	1			・支援についてのご意見、ご要望等は随時受け付けておりますので、お声かけください。
25	その他（ご意見等）	・他事業所では帰りに15分ほどその日にあった出来事を振り返る時間があるらしいです。15分までとは言いませんが、もう少しその日にあった出来事を聞かせてもらえるとありがたいです。 ・保護者同士の情報交換の場があるといいな…と思いました。 ・ジーンズや濃い色のは時々色移りをしてしまうことがあるので袋を別にしていただけるとありがたいです。ご面倒かけてすみません。 ・いつも「すだち大好き」と楽しみに通っています。先生方達にとっても良くして頂きいつも感謝しています。 ・とても楽しく通わせてもらっています。療育により、自宅でもできることが増え、私達家族も本人も満足しています！					・振り返りについて：その日の様子をしっかりお伝えし、次回の支援に繋がるよう配慮していきます。 ・着替えた衣類の分別について：配慮せず大変申し訳ありませんでした。以後、十分気をつけていきます。