

<令和3年度 児童通所支援事業所さくらんぼ 放課後等デイサービス 事業所評価 結果>

● 配布数：58名 回答数：37名 回答率：63.7%

	アンケート内容	どちらともいえない				ご意見	事業所より
		はい	いいえ	わからない			
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	0		・事業所内の見学は可能ですので、お声かけください。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	4	0	0		・保育士、介護福祉士の資格を有しています。また、研修等に参加しながら、支援の質の向上を図っています。
3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	0	0	0		
4	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	37	0	0	0		
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	6	0	2		・活動については、特性を考慮しながら提供しています。
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	15	4	9		・感染症対策の為、外部との交流を控えています。
7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	0		
8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	37	0	0	0		
9	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	37	0	0	0		
10	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	14	10	5	8		・今年度もコロナ感染症対策のため、交流等は控えさせていただきました。
11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	22	2	0	5		・重要事項説明書の18.苦情の受付にて対応の体制を定めています。
12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	0		
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	37	0	0	0		
14	個人情報に十分配慮しているか	36	0	0	1		・利用契約書の第8条に個人情報保護についての体制を定めています。
15	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	36	0	0	1		・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	0	10		2か月に1回の通報機器訓練と年2回、消防署に指導をいただきながら、総合防災訓練を実施しています。
17	子どもは利用を楽しみにしているか	35	1	0	1	・とても楽しみにしています。	
18	職員の接遇はよいか	37	0	0	0		
19	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	0		
20	その他（ご意見等）						・感謝しています。・お迎えに行くと、いつもニコニコしているので嬉しく思います。・これからもよろしく願います。（2）・いつも大変お世話になっております。引き続きよろしくお願いします。・もう少し利用回数が増やせるといいなと思います。・幼い頃から高等部の青年になるまで見守ってくださり、親身になって話を聞いて下さる先生もいらしてとても感謝しています。
							励みになるお言葉ありがとうございます。子ども達、保護者様の気持ちに寄り添いながら今後もより良い支援を行えるよう心掛けていきたいと思っています。支援についてのご意見、ご要望等は随時受け付けておりますので、いつでもお声かけください。