

<令和5年度 児童通所支援事業所さくらんぼ 児童発達支援 事業所評価 結果>

● 配布数：20名 回答数：14名 回答率：70%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%			7%		・スペースが広い分、安全面には十分配慮していきたいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%			7%	玄関ですぐに分かれるので、当日どの職員がいるのか入り口付近に貼り出すのもありかと思ひます。職員の名前がわからない方もいるので。	・保育士、児童指導員の有資格者を基準数配置しています。 ・職員写真を下駄箱の上に掲示しております。当日出勤者に関しては、検討させていただきます。また職員写真は配布できますので、ご希望がございましたらお声掛けください。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93%			7%		・個室を含め、フロアを区切ってスペースを確保しております。 ・玄関からフロアまで前面バリアフリーとなっています。
4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%					・ご家族のご意見を参考にお子様の成長に合わせた計画を作成しています。
6	個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されているか	93%			7%		・相談支援事業所からの支援計画に沿って作成しています
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	7%		7%		・季節の製作やレクリエーション、季節ごとの行事で変化を感じられるよう工夫していきたいと思ひます。
9	保育所等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28%	22%		50%	まだ利用回数も少ないので、すだちのお友達との交流もあるとうれしいです。	・感染症対策も緩和されつつあります。状況を見ながら、交流できる機会を設けていきます。
10	契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%					
12	保護者に対して家族支援プログラム（勉強会、研修案内等）が行われているか	86%	7%		7%		
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	100%					・感染症対策も緩和され、今年は面談の実施（年2回）、保護者交流会、保護者向け専門講座を再開いたしました。都度ご案内をさせていただいておりますので、ご希望の方はお申し出ください。
14	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%				
15	保護者交流等により保護者同士の連携が支援されているか	43%	22%		35%	まだ交流が出来ていない為。	
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、迅速かつ適切に対応されているか	93%			7%		・都度対応、対策を講じ原因を把握すると共に改善に努めてまいります。
17	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
18	定期的に広報誌やホームページ等で活動や行事の様子、その他の情報を発信しているか	93%	7%				・毎週水曜日にホームページの更新、毎月広報誌を作成、配布しております。
19	個人情報の取り扱いに十分配慮しているか	100%					・利用契約書の第15条に個人情報保護についての体制を定めています。

20	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応、訓練等が実施されているか	78%			22%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故防止委員会と感染対策委員会があり、施設全体で緊急時対応や事故、感染防止に努めています。</li> </ul>
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	14%		22%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に通報機器訓練と年2回、総合防災訓練を実施しています。利用日に当たる場合は事前にお知らせ致します。</li> </ul>
22	子どもは利用を楽しみにしているか	93%	7%				
23	職員の待遇はよいか	100%				いつも皆さん明るく笑顔なので良いです。	
24	事業所の支援に満足しているか	100%					
25	その他（ご意見等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い刺激に生活にメリハリも出て成長を感じています。</li> <li>・コロナ禍で運動会は非公開でしたが、かわりに素敵なアルバムを作っただけました。子供が気に入ってよく見返しています。ありがとうございました。</li> <li>・楽しく通っています。</li> <li>・今後もよろしくお願いします。</li> <li>・いつもありがとうございます。（4）</li> <li>・見学時に掲示物（子供の作品や季節の飾りなど）が少なく寂しく感じました。また、プレイルームではなく部屋と部屋の間（廊下）で遊んでいることに驚きました。が、利用させていただいてその理由も理解しております。</li> <li>・利用しているときの様子など、写真を連絡帳に貼っていただくと、少し様子を見てみたいと思います。</li> <li>・子供の成長をすごく感じる事が出来るので、これからも宜しくお願いします。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・励みになるお言葉ありがとうございます。子どもたちが楽しみに通えるよう今後も工夫した活動を取り入れていきます。</li> <li>・活動や療育の様子は見学可能ですので、職員までお問い合わせ下さい。</li> <li>・面談時などに、活動の様子をお写真等でお伝えできるよう工夫してまいります。</li> <li>・お子様の特性や、利用状況に合わせ広く場所を使用しています。また、掲示物が活動の妨げになってしまう事もあるため、月の制作物のみ玄関先に飾らせていただいております。特性や環境設定へのご理解をいただきありがとうございます。</li> </ul>