

<令和5年度 児童通所支援事業所すだち 放課後等デイサービス 事業所評価 結果>

● 配布数：18名 回答数：16名 回答率：88.8%

	アンケート内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%				
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%			6%		
3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	6%		6%		
4	子どもと保護者のニーズや課題や組み込まれた個別支援計画書が作成されているか	84%	6%				
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82%	6%	6%	6%		・活動については、特性をしっかり考慮しながら提供しています。
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	57%	31%	6%	6%		・感染症対策も緩和され、今年度は学生ボランティアの受け入れを再開し、高校生との交流を行いました。
7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合うなどの情報共有に努めているか	100%					
9	保護者に対しての面談等の支援が行われているか	100%					・感染症対策も緩和され、今年は面談の（年2回）実施、保護者交流会、保護者向け専門講座を再開いたしました。都度ご案内をさせていただいておりますので、ご希望の方はお申し出ください。
10	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場が提供されているか	57%	31%	6%	6%		
11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に適切に対応しているか	63%			37%		・利用契約書の第16条に苦情対応について受け付け体制を整備しています。
12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%				
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動や行事の様子等を発信しているか	94%			6%		・広報誌「みんなの広場」の発行と、ホームページを公開しています。さくらんぼ、すだちは毎週水曜に更新していますので、是非ご覧ください。
14	個人情報に十分配慮しているか	100%					
15	緊急時や感染症への対応の周知や実際の対応がなされているか	100%					
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	25%		25%		・定期的に通報機器訓練と年2回、総合防災訓練を実施しています。利用日に当たる場合は事前にお知らせ致します。
17	子どもは利用を楽しみにしているか	88%	12%				
18	職員の接遇はよいか	100%					
19	事業所の支援に満足しているか	88%	12%				
20	その他（ご意見等）					<ul style="list-style-type: none"> ・子や親に寄り添った対応をしていただき感謝しています。 ・いつも大変お世話になっております。先生たちが子供と向き合おうと頑張ってくれているため、子どもも成長出ています。ありがとうございますの気持ちばかりです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・励みになるお言葉ありがとうございます。子ども達、保護者さまの気持ちに寄り添いながら今後もより良い支援を心掛けていきたいと思っております。