

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童通所支援事業所さくらんぼ

公表日 令和7年 3月 24日

利用児童数 18

回収数 16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1	療育しているところを見学したことがないので分からない。	活動や療育の様子は見学可能ですので、職員までお問い合わせ下さい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		3	療育しているところを見学したことがないので分からない。 送迎した際、先生たちの人数は大体見えるが何人いて誰がいるのかは分からないとは思う。	保育士、児童指導員の有資格者を基準数配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2		1	たまに独特なおいが充満していることがある。	グリストラップの清掃や、就労支援のパン作り等排水溝や換気扇などを通して匂いが出してしまう事があります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2	1	1	毎回同じことを繰り返している。ステップアップしない。	支援内容等個々に合わせた支援が出来るよう工夫してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14		1	1	毎回同じことを繰り返している。ステップアップしない。	支援内容等個々に合わせた支援が出来るよう工夫してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1		1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13		1	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	1	3		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	2	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		1	増えてきてはいるが、開催時期の伝達が遅く勤務調整が出来ない。	講師都合等でお知らせが直前になってしまい申し訳ありません。広くご参加頂けるよう、早めのお知らせをしていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	1			健康状態についての確認・伝達はしてくれるが療育上の伝達はあまりない。	送迎時や面談時にフィードバックできるようにしてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11		1	4		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	3			お休みと事前に伝えていても当日に確認の連絡が来る時が何度かありました。	申し送り不足でご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。今後気を付けて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14		1	1		毎月広報誌の配布や、毎週ホームページにて活動の様子を発信しております。自己評価の結果はホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1	5		玄関入口に掲示されております。勉強会や研修、訓練を定期的の実施・参加しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			9		年に2回施設全体での避難訓練の実施や、2か月に1回職員の通報機器、消火訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			4	1度も事故等がない。	今後も安心・安全にご利用いただけるよう十分気を付けて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			1	楽しみかどうかは分かりませんが、全く嫌がらずに通っています。	楽しみに通所していただけるよう、活動内容等工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			日々の支援には感謝しているが、現状維持しか感じられず児発としての成長とかが感じられない。	お子さん一人一人に合わせた支援を行い、日々の成長を感じていただけるよう努力してまいります。