

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童通所支援事業所さくらんぼ

公表日 令和7年3月24日

利用児童数 64

回収数 41

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	1				活動や療育の様子は見学可能ですので、職員までお問い合わせ下さい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	2	1			保育士、児童指導員の有資格者を基準数配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	1		2		個室を含め、フロアを区切ってスペースを確保しております。玄関からフロアまで前面バリアフリーとなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	1		1		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	4	1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	2		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	3				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	4				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	3				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	5	1	2	季節ごとに色々な活動をプログラムしてくださっていて楽しく参加できています。	活動については、特性を考慮しながら提供しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	17	4	4	16	もし交流があるなら、参加してみたいです。 不定期利用なので分かりません。	感染症対策も緩和され、今年度は学生ボランティアの受け入れを再開し、高校生との交流を行いました。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	3				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	3		2		保護者面談や交流会などを通して情報提供を行っております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	36	5				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	4				お迎え時や、年2回の面談のほか、随時相談等に対応しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	4		1	職員の方々が一緒に考え、共感し、支援してくださっていること大変感謝しております。	励みになる言葉ありがとうございます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	6	3	5		保護者向けの勉強会や交流会を年2~3回開催しております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	3	1			契約時にご説明させていただいております。又、ご相談などがあった際には適宜対応致しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	1		1		毎月広報誌の発行や、毎週ホームページにて活動の様子を発信しております。自己評価の結果はホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	1	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	8		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	7	1	9		施設全体での避難訓練を年2回、職員の通報機器訓練や消火訓練を2か月に1回実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	2		2	利用児に事故等が発生したことがないため、分かりません。	今後も安心・安全にご利用していただけるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40		1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	4	1		とても楽しみにしています。とっっても楽しく利用させていただいています。	今後も楽しみに通所していただけるよう活動内容等工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39		1	1	子どもたちは楽しく、私はこころの支えのようなさくらんぼさんです。今後よろしくお願いいたします。	励みになるお言葉ありがとうございます。